



Espace France services
Avenue de la République
63160 Billom

Tél. 06 62 03 14 77
Mail billom@france-services.gouv.fr

Ouverture du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30
et les mardis et jeudis de 13 h 30 à 15 h 30
sur RDV

PUY-de-DÔME
MON DÉPARTEMENT
présente

**l'espace France services
à Billom**



Santé, famille, retraite, droits, logement, impôts, emploi,
accompagnement au numérique...

**Vos démarches administratives
du quotidien au sein d'un guichet unique**



création © Caroline Frasson-Cochet



REPUBLIQUE FRANÇAISE
France services

L'espace France services

En un même lieu, obtenez des informations et effectuez des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics.

Des professionnels à vos côtés pour vous renseigner, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches de la vie quotidienne.



Un ordinateur, un photocopieur et un scanner en accès gratuit, sur RDV.

Vous aider pour vos démarches en ligne

- Faire une demande de carte grise
- Ouvrir un compte Ameli
- Faire une demande d'allocation logement
- Etc...

Prendre rendez-vous auprès de partenaires

Apprendre à devenir plus autonome en informatique

DOCUMENTS À APPORTER

➤ **Caf** : n° de sécurité sociale, mot de passe, 3 derniers bulletins de salaire (et/ou justificatif de revenu(s)), dernier avis d'imposition et RIB (relevé d'identité bancaire)

➤ **France Travail** : n° d'identifiant, mot de passe, CV

➤ **MSA** : n° de sécurité sociale, adresse mail et mot de passe

➤ **CPAM (compte Ameli)** : n° de sécurité sociale, adresse mail, mot de passe et RIB

➤ **Finances publiques** : n° fiscal, dernier avis d'imposition et RIB

Pour toute démarche, vous munir de votre adresse mail (avec votre mot de passe) et de votre téléphone portable.

Nos partenaires



EMPLOI, FORMATION, RETRAITE

- **France Travail** : inscription, actualisation, mise en relation.
- **MSA Auvergne** : informations et mise en relation.
- **CARSAT** : informations et mise en relation.



LOGEMENT, BUDGET

- **Maison de l'Habitat** : informations et mise en relation.
- **Agence nationale de l'aménagement et de l'habitat** : appui aux démarches liées à la rénovation de l'habitat (dispositifs MaPrimeRénov' et MaPrimeAdapt').
- **Chèque énergie** : Information sur le dispositif d'aide au paiement des factures d'électricité et de gaz.
- **Finances publiques (centre des impôts)** : possibilité de rendez-vous.
- **Agence départementale d'information sur le logement (ADIL)** : informations, permanences.



JURIDIQUE, ADMINISTRATIF, CITOYENNETÉ

- **Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)** : permis de conduire, certificat d'immatriculation, pré-demande carte d'identité/passeport...
- **Défenseur des droits.**
- **Conciliateur de justice** : mise en relation.
- **Conseil départemental d'accès aux droits (CDAD)** : mise en relation.



SANTÉ, FAMILLE, ACTION SOCIALE, HANDICAP

- **Maisons des solidarités** :
Services d'action sociale départementale : accompagnement social et médico-social, accès aux droits (RSA, APA, PCH...), accompagnement budgétaire.
Protection maternelle et infantile (PMI) : soutien à la parentalité, suivis avant et après la naissance, consultations de nourrissons, consultations infantiles sur rdv...
- **Caisse d'allocations familiales (Caf)** : aide à la demande d'allocations, mise en relation.
- **Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)** : point visio, création et consultation de compte Ameli.
- **MSA Auvergne** : informations et mise en relation.

Pour connaître les permanences ou prendre RDV :
tél. **06 62 03 14 77**
et mail
billom@france-services.gouv.fr